

Algemene voorwaarden.

1. Definities.

1.1 Iktiket.nl: de opdrachtnemer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 34393801.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Iktiket.nl is aangegaan.

1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Iktiket.nl en de opdrachtgever tot levering of uitvoering van de overeengekomen diensten.

1.4 Partijen: de partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst en/of werkzaamheden.

1.5 Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdrachtgever opdracht heeft gegeven of die door Iktiket.nl uit anderen hoofde direct verband houdend met de overeenkomst worden verricht. Het voorafgaande omvat in ieder geval de werkzaamheden zoals vermeld in de overeenkomst, offerte en/of aanbieding.

1.6 Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Iktiket.nl.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden.

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen, offertes en facturen van Iktiket.nl, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Eventuele Algemene Voorwaarden van een opdrachtgever zijn niet van toepassing.

2.2 Indien een opdrachtgever een offerte of overeenkomst waarop naar deze Algemene Voorwaarden is verwezen zonder commentaar aanvaardt en behoudt dan geldt dit als instemming met de toepassing van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Iktiket.nl voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.

2.4 Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen dienen altijd uitgelegd te worden naar 'de geest' van deze Algemene Voorwaarden. Is er sprake van een situatie die niet in deze Algemene Voorwaarden staat geregeld, dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar 'de geest' van deze voorwaarden.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

2.6 Indien Iktiket.nl niet steeds strikte naleving van haar Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of dat Iktiket.nl het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden (alsnog) te verlangen.

3. Geheimhouding.

3.1 Iktiket.nl verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens die haar worden verstrekt, zowel voorafgaande aan het (eventueel) uitwerken van de opdracht, tijdens de uitwerking van de opdracht, als na beëindiging van de opdracht. Geheimhouding geldt ook voor medewerkers en eventuele partners (derden) die door Iktiket.nl tot geheimhouding worden verplicht.

3.2 De in het lid 1 bedoelde geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke (beroeps)regels en andere nationale en internationale regels Iktiket.nl uit het geheimhoudingsplicht heeft ontheven of indien Iktiket.nl voor zichzelf optreedt in een gerechtelijke procedure waarbij de verstrekte gegevens van belang kunnen zijn.

3.3 Iktiket.nl zal de geheimhoudingsplicht ook opleggen aan door haar in te schakelen derden.

4. Offerte.

4.1 Na het aanleveren van een concepttekst zal Iktikhet.nl een inschatting maken van de omvang van het werk in uren. Elke offerte is vrijblijvend voor de opdrachtgever en geldig voor de duur zoals in de offerte aangegeven. In de offerte zal het volgende worden aangegeven, indien van toepassing en tenzij vooraf anders overeengekomen:

- de verwachte omvang van het werk in uren
- de te verwachten kosten
- naam opdrachtgever/voor wiens rekening het werk wordt uitgevoerd en wie tekenbevoegd is/zijn
- de manier waarop de tekst zal worden aangeleverd
- de uiterste aanlevertermijn(en) van de opdracht (opdracht in een keer aanleveren of in fases)

4.2 Alle offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever zijn verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn heeft Iktikhet.nl het recht de offerte, aanbieding of overeenkomst aan te passen.

4.3 Iktikhet.nl kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Iktikhet.nl daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Iktikhet.nl anders aangeeft.

4.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Iktikhet.nl niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

4.5 Indien opdrachtgever een offerte of aanbieding van Iktikhet.nl aanvaardt dan heeft Iktikhet.nl het recht om het aanbod binnen 7 werkdagen na aanvaarding te herroepen.

4.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoudt Iktikhet.nl zich het recht voor een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren. Daarbij blijft de verantwoordelijkheid voor een vertrouwelijke behandeling en uitvoering, onverminderd.

4.7 Verstuurde offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4.8 Verzending van uit te werken stukken geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

5. Herzieningen en aanvullingen.

5.1 De offerte, aanbieding of overeenkomst heeft betrekking op de levering van een concepttekst. Een herziening van de tekst is één keer mogelijk tenzij vooraf in de offerte, aanbieding of overeenkomst anders is overeengekomen. In het geval van meerdere herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zullen deze apart in rekening worden gebracht.

5.2 Indien opdrachtgever niet binnen 7 dagen feedback, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht aan Iktikhet.nl heeft gegeven, dan is sprake van levering en zal Iktikhet.nl overgaan tot facturering. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert dan aanvaardt opdrachtgever hiermee de aansprakelijkheid dat de tekst eventuele onjuistheden of onzorgvuldigheden kan bevatten.

6. Overeenkomst.

6.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Iktikhet.nl wordt aangegaan op het moment dat Iktikhet.nl een schriftelijke bevestiging ontvangt of een bevestigende e-mail. Bij grote opdrachten wordt vooraf afgesproken of de opdracht in fases kan worden aangeleverd. Zowel opdrachtgever als Iktikhet.nl kunnen na elke fase besluiten of het project wordt voortgezet. Wanneer na ontvangst van de opdrachtbevestiging door Iktikhet.nl een wijziging van de opdracht volgt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Hiervoor zal een aparte offerte worden gemaakt en de extra kosten zullen in rekening worden gebracht.

6.2 Ook is sprake van een overeenkomst indien Iktikhet.nl op verzoek van de opdrachtgever start met de uitvoering van de overeenkomst of haar werkzaamheden.

6.3 De inhoud en de omvang van een overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de offerte en/of de overeenkomst van Iktikhet.nl.

6.4 Iktikhet.nl is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren. Iktikhet.nl zal een overeenkomst met een racistische of andere aanstootgevende of misleidende lading altijd weigeren

6.5 Alleen schriftelijke afspraken en toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken of toezeggingen kan opdrachtgever pas rechten ontnemen indien deze door Iktikhet.nl schriftelijk, al dan niet via de elektronische weg, zijn bevestigd.

6.6 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Iktikhet.nl derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Iktikhet.nl dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

6.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Iktikhet.nl gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Iktikhet.nl bevoegde persoon en de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Iktikhet.nl op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

6.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Iktikhet.nl een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in de dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken. Indien Iktikhet.nl de overeenkomst niet wijzigt of aanvult heeft zij het recht op betaling voor de verrichte werkzaamheden aan de oorspronkelijke overeenkomst.

6.9 Een wijziging of aanvulling in de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Iktikhet.nl.

6.10 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Iktikhet.nl gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Iktikhet.nl daardoor direct of indirect ontstaan.

6.11 Indien Iktikhet.nl bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is zij onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst
- Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Iktikhet.nl toekomende bevoegdheid of een op Iktikhet.nl rustende verplichting ingevolge de wet
- In andere gevallen, dit met dien verstande dat de opdrachtgever die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Iktikhet.nl alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

7. Uitvoering van de overeenkomst.

7.1 Alle overeenkomsten worden door Iktikhet.nl naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. De overeenkomst en de bijbehorende werkzaamheden worden door Iktikhet.nl naar eigen inzicht uitgevoerd.

7.2 Iktikhet.nl heeft het recht een overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Iktikhet.nl de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.3 Opdrachtgever dient alle gegevens, bescheiden, teksten en informatie, welke Iktikhet.nl overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en wijze ter beschikking van Iktikhet.nl te stellen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever deze juist en volledig aan Iktikhet.nl ter beschikking heeft gesteld.

7.4 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid, betrouwbaarheid en de juistheid van de door hem of namens hem aan Iktikhet.nl ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, teksten en informatie.

7.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat aangeleverde gegevens, bescheiden, teksten en informatie vrij zijn van auteursrechten. Iktikhet.nl is te nimmer aansprakelijk voor gegevens, bescheiden, teksten en informatie die niet vrij zijn van auteursrechten.

7.6 Het is de opdrachtgever verboden pornografische, racistische of andere aanstootgevende of misleidende teksten aan te leveren. Indien de opdrachtgever dergelijke teksten aanlevert heeft Iktikhet.nl te allen tijde het recht om deze teksten te weigeren zonder daarbij schadeloos te zijn.

8. Kosten en facturatie.

8.1 De in de offerte genoemde prijs is de te verwachten prijs. Na het beëindigen van de opdracht bepaalt Iktikhet.nl de totale omvang van het project en brengt de kosten daarvan in rekening. In de factuur wordt het aantal uren gespecificeerd evenals eventuele bijkomende kosten zoals, maar niet beperkt tot, reis – en verblijfskosten en verzendkosten.

8.2 Bij een overeenkomst waarin gefaseerd gewerkt wordt is Iktikhet.nl gerechtigd in fases te factureren. Facturatie geschiedt op basis van nacalculatie.

9. Gewijzigde omstandigheden en overmacht.

9.1 Wanneer als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever een opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is Iktikhet.nl niet verplicht de teksten die nog niet klaar zijn te leveren. Iktikhet.nl heeft wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

9.2 In geval van overmacht zal Iktikhet.nl daar direct melding van maken bij de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden haar verplichtingen opgeschort. Wanneer duidelijk wordt dat Iktikhet.nl haar verplichtingen langer dan twee maanden na de melding niet kan nakomen, dan hebben beide partijen het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever is verplicht het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en te voldoen.

9.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Iktikhet.nl geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Iktikhet.nl niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Iktikhet.nl heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Iktikhet.nl haar verbintenis had moeten nakomen.

9.4 Indien Iktikhet.nl ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Iktikhet.nl gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

10. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst.

10.1 Iktikhet.nl is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt
- na het sluiten van de overeenkomst Iktikhet.nl ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen
- de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

- Indien door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Iktikhet.nl kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Iktikhet.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden
- Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Iktikhet.nl kan worden gevegd.

10.2 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Iktikhet.nl gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

10.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Iktikhet.nl op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Iktikhet.nl de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

10.4 Indien Iktikhet.nl op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

10.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Iktikhet.nl, zal zij in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Iktikhet.nl is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Iktikhet.nl zal de opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Iktikhet.nl genoemde termijn te voldoen, tenzij Iktikhet.nl anders aangeeft.

10.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Iktikhet.nl vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Iktikhet.nl op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

10.7 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

www.iktikhet.nl

11. Betaling en incassokosten.

11.1 Iktikhet.nl is gerechtigd om periodiek te factureren. De betalingsverplichting geldt ook als de opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.

11.2 Facturen kunnen per post of via de e-mail worden verstuurd.

11.3 De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur anders is aangegeven en in de valuta waarin is gefactureerd. Bij betalingen later dan 14 dagen na factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Iktikhet.nl het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen.

11.4 Iktikhet.nl heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

11.5 Iktikhet.nl kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Iktikhet.nl kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente in incassokosten worden voldaan.

11.6 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

11.7 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Iktikhet.nl echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd.

11.8 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de factuur.

12. Eigendomsvoorbehoud.

12.1 Alle door Iktikhet.nl in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van Iktikhet.nl totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Iktikhet.nl gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen. De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Iktikhet.nl veilig te stellen.

12.2 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om Iktikhet.nl daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Iktikhet.nl ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Iktikhet.nl gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de opdrachtgever zich er jegens Iktikhet.nl bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken te) zijn.

12.3 Voor het geval Iktikhet.nl haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Iktikhet.nl en door Iktikhet.nl aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Iktikhet.nl zich bevinden en die zaken terug te nemen.

13. Intellectueel eigendomsrecht.

13.1 Iktikhet.nl draagt bij de levering het publicatierecht en auteursrecht over aan de opdrachtgever. Het publicatierecht en auteursrecht hebben uitsluitend betrekking op het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik dan is overeengekomen moet de opdrachtgever met Iktikhet.nl een aanvullende overeenkomst sluiten.

13.2 Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan.

13.3 Elk gebruik waarbij het auteursrecht bij Iktikhet.nl ligt wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Bij een dergelijke inbreuk komt Iktikhet.nl een schadevergoeding toe.

14. Vrijwaring, onderzoek en reclames.

14.1 De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit. De opdrachtgever vrijwaart Iktikhet.nl tegen iedere aansprakelijkheid op grond van huidige of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van aantoonbare opzet of roekeloosheid. Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, daarbij onderzoekend of de kwaliteit/kwantiteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.

14.2 Eventuele gebreken dienen binnen een maand na ontdekking schriftelijk aan Iktikhet.nl te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Iktikhet.nl in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Iktikhet.nl in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

14.3 Indien de opdrachtgever tijdig reclameert schort dit zijn betalingsverplichting of de overige verplichtingen uit de overeenkomst niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de geleverde diensten, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

14.4 Indien vaststaat dat de geleverde dienst gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan heeft Iktikhet.nl de mogelijkheid tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

14.5 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten aan de zijde van Iktikhet.nl volledig voor rekening van de opdrachtgever.

14.6 De opdrachtgever vrijwaart Iktikhet.nl voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Iktikhet.nl toerekenbaar is. Indien Iktikhet.nl uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Iktikhet.nl zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Iktikhet.nl, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Iktikhet.nl en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

15. Aansprakelijkheid.

15.1 Iktikhet.nl aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor eventuele schade, tenzij de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Iktikhet.nl. Voor het geval wordt geoordeeld dat haar geen beroep op het voorgaande toekomt, geldt dat zij jegens de opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk is voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag. Iktikhet.nl is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Iktikhet.nl is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

15.2 Iktikhet.nl is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

- Redelijke kosten die gemaakt zijn om de gebrekkige prestatie van Iktikhet.nl aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Iktikhet.nl toegerekend kan worden.
- Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade.
- Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de directe schade.

15.3 Iktikhet.nl is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Indien Iktikhet.nl aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Iktikhet.nl beperkt tot maximaal eenmaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

15.4 Iedere aansprakelijkheid van Iktikhet.nl vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op een schadevergoeding.

15.5 Iktikhet.nl is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht.

15.6 Iktikhet.nl is niet aansprakelijk voor beschadiging, teniet gaan en/of kennisname door onbevoegden van bescheiden, gegevens, informatie of teksten tijdens vervoer, verzending per post, elektronische verzending, bewerking en/of verzending door middel van een online systeem, ongeacht of het vervoer, verzending of de bewerking geschiedt door of namens de opdrachtgever, Iktikhet.nl of een derde.

16. Geschillen en bevoegde rechter

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Iktikhet.nl partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

16.2 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage-instituut of mediator.

16.3 Indien een geschil niet onderling kan worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.



www.iktikhet.nl
